



# NUTZEN SIE DIE DYNAMIK MIT MICROSOFT DYNAMICS NAV.

## Kundenreferenz



## Transparenz und Qualität im Produktionsprozess bei Quantel Derma

### Überblick

**Land:** Deutschland

**Branche:** High-Tech, MedTech, Healthcare

#### Unternehmen

Quantel Derma ist ein europäischer Hersteller von Lasern und anderen lichtbasierten Systemen für die Dermatologie und ästhetische Behandlung.

#### Ausgangssituation

Bei Quantel Derma war die Umstellung von Navision 3.7 auf Microsoft Dynamics NAV™ 5.0 erforderlich. Die vormals native Datenbank wurde auf eine SQL-Datenbank migriert und Funktionalitäten zur Qualitätssicherung im Prozess integriert.

#### Lösung

prisma informatik realisierte den Umstieg auf Microsoft Dynamics NAV mit einem Redesign und führte die Anwendung weitgehend auf den Standard zurück. Die Programm-erweiterung „Dynamics QSP“ sichert die Qualität auch aus Compliance-Sicht.

#### Nutzen

Die Gesamtlösung trägt zur Verbesserung der Geschäftsprozesse bei Quantel Derma bei. Speziell die Transparenz über Vorgänge und Abläufe ist deutlich gestiegen. Im laufenden Betrieb überzeugt das Wartungs- und Support-Konzept durch eine zuverlässige und schnelle Betreuung.

### Microsoft Dynamics Lösungen für die High-Tech-Fertigung

Die heutige Quantel Derma wurde im dritten Quartal 2007 als Wavelight Aesthetic GmbH aus dem Wavelight-Konzern herausgelöst. Bei dem nunmehr eigenständigen Unternehmen sollte ebenso Microsoft Dynamics™ NAV eingeführt werden.

Auf Empfehlung eines Geschäftspartners nahm man den Microsoft Gold Certified-Partner prisma informatik in die Auswahl der geeigneten Realisierungspartner. Drei wesentliche Kriterien sprachen dafür, den Auftrag an den Microsoft Dynamics NAV-erfahrenen Dienstleister zu vergeben: Das Umsetzungskonzept von prisma informatik sah in erster Linie ein Re-Design vor. Die beim Konzern historisch gewachsene und sehr individuell angepasste Microsoft Dynamics NAV-Umgebung sollte weitgehend auf Standardprozesse zurückgeführt werden.

Dieser Ansatz überzeugte das Projektteam um Joachim Fett, Finanzdirektor bei Quantel Derma, speziell im Hinblick auf die Investitionssicherheit der künftigen ERP-Lösung. Weiterhin hatte das Team von prisma informatik im Rahmen eines Prozessworkshops bereits seine Kompetenz unter Beweis gestellt und ausreichend Kapazitäten zugesagt, um das Projekt im Rahmen des vorgegebenen Zeitplans zuverlässig umzusetzen. Drittens punktete der Anbieter mit seiner Microsoft Dynamics NAV-Erweiterung „Dynamics QSP“, mit der sich die erforderlichen Funktionalitäten für die Qualitätsprüfung im Produktionsprozess einwandfrei integrieren ließen.



## **Straffer Projektzeitplan**

Vorgabe von Quantel Derma war, das Re-Design innerhalb von maximal drei Monaten umzusetzen. Stichtag war Ende Januar 2008. In diesem Zeitraum fiel das Ende des laufenden Geschäftsjahres, und der Jahresabschluss musste aufgestellt werden. „Wir hatten also echten Zeitdruck im Projekt. prisma informatik ist damit jedoch stets sehr souverän und sehr kompetent umgegangen und hat Re-Design, Stammdatenmigration und Implementation der neuen Module fristgerecht und äußerst zuverlässig realisiert“, resümiert der Projektleiter.

Nicht mehr benötigte Individualfunktionen wurden reduziert und Geschäftsprozesse wurden so gestaltet, dass sie im Rahmen der Standardsoftware abgebildet werden konnten. Künftige Updates von Microsoft Dynamics NAV sind dann einfach einzuspielen und zu nutzen, ohne dass erneute Anpassungen vorgenommen werden müssen.

Im weiteren Projekt gestaltete sich speziell die Migration der Kunden- und Produktionsstammdaten für die SQL-Datenbank aufwändig. Durch das Re-Design der Anwendung musste auch das bestehende Datenmaterial sinnvoll übernommen und in die Logik der neuen Applikation migriert werden. Hierbei erwiesen sich insbesondere die Integration-Services des SQL-Servers als äußerst hilfreiche Mittel, um die komplexe Konvertierung einwandfrei durchzuführen.

## **Compliances fordern Qualität im Prozess**

Als Hersteller von Lasern und weiteren lichtbasierten Systemen mit weltweitem Export unterliegt Quantel Derma diversen internationalen Compliance-Anforderungen.



**„Unsere Geschäftsprozesse haben nach dem kompetenten Re-Design der Dynamics NAV-Umgebung durch prisma informatik enorm an Transparenz gewonnen. Mit dem Erweiterungsmodul ‚Dynamics QSP‘ steht uns darüber hinaus ein Planungs- und Steuerungstool für die Qualitätssicherung zur Verfügung.“**

Joachim Fett, Finanzdirektor und Projektleiter bei Quantel Derma in Erlangen

In den USA kontrolliert die zum dortigen Gesundheitsministerium gehörige Arzneimittelzulassungsbehörde Food and Drug Administration (FDA) unter anderem alle strahlenemittierenden Apparate, die im eigenen Land hergestellt oder auch importiert werden. Hier gilt die Vorgabe, dass Laser und ähnliche Geräte mit zertifizierten Systemen hergestellt und kontrolliert werden. Für diese Kriterien und weitere Zulassungen in zahlreichen Ländern muss sich Quantel Derma jährlich wiederkehrenden Audits unterziehen. Mit dem von prisma informatik entwickelten Ergänzungsmodul „Dynamics QSP“ kann der Hersteller unterschiedliche Qualitätskriterien erfüllen.

## Qualität planen, steuern und prüfen

Während die Standardfunktionalität von Microsoft Dynamics NAV im Bereich Produktion vor allem auf der integrierten Materialbedarfs- und Kapazitätsplanung liegen, plant und steuert Quantel Derma mit der Erweiterung nun den Qualitätsprozess ganzheitlich. Die Anwender aus der Fertigung/Logistik erstellen eigenständig unabhängige Prüfpläne. Detailliert wird hierin beschrieben, welche Maßnahmen bei der Qualitätssicherung durchzuführen sind.

Über parametrisierbare statistische Verfahren lässt sich darüber hinaus exakt steuern, wie oft ein Laserprodukt welchen Prüfungen unterzogen wird. Bestimmte Ereignisse im Prozess, wie zum Beispiel die Wareneingangsprüfung und Wareenausgangsprüfung, haben konkrete Stichproben zur Folge. Nach einer solchen Stichprobe können die Teile entsprechend freigegeben oder bei aufgetretenen Fehlern zurückgewiesen werden. Eine weitere Option sind zahlreiche Detailprüfungen.

## Echte Arbeitshilfe für QS-Beauftragte

Die Ergebnisse jeder Qualitätsprüfung werden anschließend revisionssicher archiviert und sind Bestandteil einer Produktentstehungsdokumentation. Das Modul unterstützt bei Quantel Derma dabei auch die weiteren Planungen im Service und erhöht die dortige Auskunftsbereitschaft gegenüber Kunden: „Auch die Mitarbeiter im Service haben Zugriff auf diese Daten und können somit ihre Planung besser durchführen“, erläutert Projektleiter Joachim Fett.

## „prisma informatik bietet ihren Kunden eine attraktive Support-Plattform im Internet. Wir sind sehr zufrieden, insbesondere auch hinsichtlich der Reaktionszeiten.“

Joachim Fett, Finanzdirektor und Projektleiter  
bei Quantel Derma in Erlangen



Laserprodukte MYDON und IDAS

## Wartungs- und Supportkonzept überzeugt

Ein besonderer Pluspunkt der Zusammenarbeit mit prisma informatik ist aus Sicht von Quantel Derma das durchdachte Wartungs- und Support-Konzept. „prisma informatik bietet ihren Kunden eine attraktive Support-Plattform im Internet. Wir sind sehr zufrieden, insbesondere auch hinsichtlich der Reaktionszeiten. Ein Beispiel: Wenn wir bei einem Feldnamen etwas verändert haben möchten, wird dies umgehend erledigt. In der Vergangenheit haben wir bei keinem unserer Dienstleister auch nur annähernd einen solchen Service erlebt“, hebt Joachim Fett hervor.

## Weitere Informationen

### Microsoft-Partner

prisma informatik GmbH  
Merianstraße 26  
90409 Nürnberg  
Tel.: +49 (0)911 239 80 5-50  
Fax: +49 (0)911 239 80 5-55  
E-Mail: [info@prisma-informatik.de](mailto:info@prisma-informatik.de)  
[www.prisma-informatik.de](http://www.prisma-informatik.de)



### Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH  
Konrad-Zuse-Straße 1  
85716 Unterschleißheim  
Tel.: 0180 5 672330\*  
Fax: 0180 5 229554\*  
E-Mail: [btob@microsoft.com](mailto:btob@microsoft.com)  
\*0,14 Euro/Min., deutschlandweit  
©2008 Microsoft Corporation.  
All rights reserved.

## Kurzprofil: prisma informatik GmbH

Die prisma informatik GmbH bietet mittelständischen Unternehmen, vornehmlich aus dem Fertigungsbereich und mit besonders hohen Qualitätsansprüchen, Dienstleistungen und Lösungen auf Basis der Microsoft-Technologien Microsoft Dynamics NAV, SharePoint und Microsoft SQL-Server an.

prisma informatik übernimmt Projektimplementierung, Konzeption und Realisierung von komplexen Systemen. Projektarbeit, langfristige Fortentwicklung und Betreuung erfolgen aus einer Hand. Die Anwender der Lösungen von prisma informatik sind national und international agierende Unternehmen.