



TecCom Connector für Besteller

B2B-Plattform für Besteller auf Basis Microsoft Dynamics 365 Business Central

Besonders im Automotive Aftermarket stellt ein effizientes Supply Chain Management ein zentrales Erfolgskriterium für Unternehmen dar. Als Kunde ist es dabei vor allem wichtig, von seinem TecCom-Lieferanten jederzeit verlässliche und aktuelle Auskünfte über Verfügbarkeiten, Preise und Liefertermine zu konkreten Artikeln zu erhalten. Der Bestellprozess zwischen Kunde und Lieferant sollte dabei möglichst rasch und bequem vonstattengehen. Um dies stets zu gewährleisten, ist die Business-to-Business-Plattform Order to Invoice Management (vorher TecOrder / TecCom) entstanden.

Automatisierung für reibungslose Geschäftsprozesse im Automotive Aftermarket

Die Kommunikationssoftware beschleunigt den Ablauf der Teilebestellung zwischen Anbieter und Käufer, indem sie viele Abstimmungsschritte, die es bei einer Abwicklung per Telefon, Fax oder E-Mail gäbe, hinfällig macht. Darüber hinaus kommt es durch die Nutzung der Plattform, die integriert in Dynamics 365 Business Central erfolgt, zu einer Verbesserung der Datenqualität sowie einer Verringerung der Fehlerquote. Die Mitarbeiter des bestellenden Unternehmens werden also entlastet und können sich stärker anderen Aufgaben widmen.

Starten Sie durch auf Ihrer Zielgeraden

- Vereinfachung des Bestellprozesses
- Bestellungen direkt im Warenwirtschaftssystem erstellen und online versenden
- Direkte Abfrage von Verfügbarkeits- und Preisinformationen bei angebundenen Lieferanten
- Bestellbestätigung, Lieferavis und Rechnungsinformationen können elektronisch empfangen werden
- Schnellere Reaktion auf Lieferengpässe, Promotion-Aktionen, Kundenanfragen etc.
- Verbesserung des Services gegenüber den eigenen Kunden
- Höhere Datenqualität und weniger Falscherfassungen
- Mitarbeiter des bestellenden Unternehmens werden entlastet und können sich stärker anderen Aufgaben widmen



Funktionsumfang im Detail

Anfragen, Bestellungen & Rückmeldungen

Über die Order to Invoice Management-Plattform können im Online-Dialog rund um die Uhr Verfügbarkeiten eingesehen, Liefertermine abgefragt und Waren bestellt werden. Auskünfte müssen nicht weiter per Telefon, Fax oder E-Mail angefragt werden.

Durch die elektronischen Rückmeldungen des Lieferanten werden Bestellungen digital bestätigt, Lieferungen angekündigt und Rechnungen zur Verfügung gestellt. Die Quote von Falschlieferungen durch Tippfehler wird dadurch ebenfalls deutlich reduziert.

Microsoft Dynamics 365 Business Central Integration

Der TecCom Connector für Besteller bietet als Branchenmodul die Möglichkeit, viele Vorteile des TecAlliance-Netzwerks integriert im ERP-System Microsoft Dynamics 365 Business Central zu nutzen. Anfragen und Bestellungen können dabei direkt aus dem Warenwirtschaftssystem versendet und beim Lieferanten weiterverarbeitet werden.

Voraussetzung für die Integration des TecCom Connectors für Besteller ist die Lizenzierung des Moduls Buyer Comfort. Die Kommunikation mit dem TecAlliance-Netzwerk erfolgt auf Basis der Web Services.

Im Modul enthaltene Funktionalitäten

- Anfragen der Verfügbarkeit
- Anfragen der aktuell gültigen Preise
- Lagerbestellungen
- Express-Bestellungen
- Rückmeldung von Auftragsbestätigung, Liefer- und Rechnungsis werden elektronisch empfangen
- Konvertierungen von und zum TecCom-Netzwerk (Einheiten, Sprachen, Länder, Währungen und Hersteller)