



## TecCom Connector für Lieferanten

B2B-Plattform für Lieferanten auf Basis Microsoft Dynamics 365 Business Central

Ein funktionierendes Supply Chain Management bildet vor allem im Automotive Aftermarket die Grundpfeiler für den Erfolg eines Unternehmens. Lieferanten müssen jederzeit in der Lage sein, ihren Kunden verlässliche und aktuelle Auskünfte über Verfügbarkeiten, Preise und Liefertermine zu konkreten Artikeln zur Verfügung stellen zu können. Die Business-to-Business Plattform Order to Invoice Management (vorher TecOrder / TecCom) wurde entwickelt, um hierbei stets reibungslose Geschäftsabläufe zu gewährleisten, indem sie den gesamten Bestellprozess im KFZ-Ersatzteilmarkt zwischen Anbieter und Käufer durch Automatisierung einfacher gestaltet.

### Automatisierung für reibungslose Geschäftsprozesse im Automotive Aftermarket

Durch den Connector wird die oft aufwendige und langwierige Organisation per Telefon, E-Mail oder Fax hinfällig. Darüber hinaus wird die Datenqualität verbessert sowie die Fehlerquote während des gesamten Prozesses verringert. Da somit viele Administrations- und Kontrollaufgaben entfallen, werden die Mitarbeiter des liefernden Unternehmens entlastet und können sich demnach stärker der Kundenbetreuung und konkreten Auftragsabwicklung widmen.

### Systemvoraussetzung

Für den Betrieb ist eine Azure Web App erforderlich, die Nachrichten von TecCom empfängt und an Microsoft Dynamics 365 Business Central weiterleitet.

Starten Sie durch auf Ihrer Zielgeraden

- Möglichkeit der kompletten Automatisierung des Bestellprozesses
- Keine manuelle Auftragserfassung mehr nötig
- Verfügbarkeits- und Preisinformationen können jederzeit automatisch vom Kunden abgerufen werden
- Bestellbestätigung, Lieferavis und Rechnungsavis können elektronisch an die Kunden gesendet werden
- Direkte Verbuchung des übermittelten Auftrags im ERP-System möglich
- Verbesserte und individuellere Kundenbetreuung – Sachbearbeiter haben mehr Zeit für die Behandlung von Ausnahmen und Sonderfällen
- Höhere Datenqualität und weniger Falschliefungen
- Kürzere Reaktionszeiten durch bessere Erreichbarkeit



## Funktionsumfang im Detail

### Anfragen, Bestellungen & Rückmeldungen

Mit dem TecCom Connector ist der Teilelieferant für seine Kunden rund um die Uhr erreichbar und kann automatisch zu Verfügbarkeiten, Lieferzeiten und Preisen Auskunft geben. Anfragen und Bestellungen werden elektronisch empfangen, direkt in das ERP-System eingelesen und dort weiterverarbeitet. Auskünfte per Telefon, Fax oder E-Mail entfallen damit.

Die elektronisch übermittelten Aufträge können nach Prüfung direkt in den Versand gegeben werden. Rückmeldungen wie Bestellbestätigungen auf Basis des Verkaufsauftrags, Lieferankündigungen auf Basis der gebuchten Lieferung sowie Rechnungsavise auf Basis der gebuchten Rechnung können anschließend elektronisch an die Kunden zurückgesendet werden.

### Microsoft Dynamics 365 Business Central Integration

Mit dem TecCom Connector für Lieferanten können handelnde oder produzierende Unternehmen im Autoteilehandel ihren Kunden eine weitere Bestellmöglichkeit über das TecAlliance-Netzwerk anbieten. Alle Funktionen der elektronischen Auftragsbearbeitung sind dabei direkt in die Anwenderoberfläche des ERP-Systems eingebettet.

Voraussetzung für die Integration des TecCom Connectors für Lieferanten ist die Lizenzierung des Moduls Supplier Comfort. Die Kommunikation mit dem TecAlliance-Netzwerk erfolgt auf Basis der Web Services.

### Im Modul enthaltene Funktionalitäten

- Konvertierungen zum und vom TecAlliance-Netzwerk (Einheiten, Sprachen, Länder, Währungen und Hersteller)
- Festlegung der freigeschalteten Kunden und Artikel
- Verfügbarkeitsanfragen (Im Kontext des Debtors wird mittels Artikel + Menge im ERP die Verfügbarkeit und der VK-Preis ermittelt und zurückgemeldet.)
- Expressbestellungen (Der Debitor sendet eine Bestellung mit Versandmethode an das ERP und bekommt eine direkte Rückmeldung.)
- Lagerbestellungen (Der Debitor sendet eine Bestellung ohne Versandmethode an das ERP und bekommt keine direkte Rückmeldung.)