



## TecCom Connector für Besteller

B2B-Plattform für **Besteller**  
auf Basis Microsoft Dynamics 365

### Automatisierung für reibungslose Geschäftsprozesse im Automotive Aftermarket

Besonders im Automotive Aftermarket stellt ein effizientes Supply Chain Management ein zentrales Erfolgskriterium für Unternehmen dar. Der Bestellprozess zwischen Kunde und Lieferant sollte dabei möglichst rasch und bequem vonstattengehen. Um dies stets zu gewährleisten, ist die Business-to-Business-Plattform Order to Invoice Management (vorher TecOrder / TecCom) entstanden.

### Mehr Komfort für Besteller

Die Kommunikationssoftware beschleunigt den Ablauf der Teilebestellung zwischen Anbieter und Käufer, indem sie viele Abstimmungsschritte, die es bei einer Abwicklung per Telefon, Fax oder E-Mail gäbe, hinfällig macht.

Darüber hinaus kommt es durch die Nutzung der Plattform, die integriert in **Dynamics 365 Business Central** (vorher **Dynamics NAV**) erfolgt, zu einer Verbesserung der Datenqualität sowie einer Verringerung der Fehlerquote.



### Vorteile für Besteller

- Vereinfachung des Bestellprozesses
- Bestellungen direkt im Warenwirtschaftssystem erstellen und online versenden
- Direkte Abfrage von Verfügbarkeits- und Preisinformationen bei angebotenen Lieferanten
- Bestellbestätigung, Lieferavis und Rechnungsinformationen können elektronisch empfangen werden
- Schnellere Reaktion auf Lieferengpässe, Promotion-Aktionen, Kundenanfragen etc.
- Verbesserung des Services gegenüber den eigenen Kunden
- Höhere Datenqualität und weniger Falscherfassungen
- Mitarbeiter des bestellenden Unternehmens werden entlastet und können sich stärker anderen Aufgaben widmen

[www.prisma-informatik.de](http://www.prisma-informatik.de)

## Funktionsumfang im Detail

### Anfragen, Bestellungen & Rückmeldungen

Über die Order to Invoice Management-Plattform können im Online-Dialog rund um die Uhr Verfügbarkeiten eingesehen, Liefertermine abgefragt und Waren bestellt werden. Auskünfte müssen nicht weiter per Telefon, Fax oder E-Mail angefragt werden.

Durch die elektronischen Rückmeldungen des Lieferanten werden Bestellungen digital bestätigt, Lieferungen angekündigt und Rechnungen zur Verfügung gestellt. Die Quote von Falschliefungen durch Tippfehler wird dadurch ebenfalls deutlich reduziert.

### Dynamics 365 Integration

Der **TecCom Connector für Besteller** bietet als Branchenmodul die Möglichkeit, viele Vorteile des TecAlliance-Netzwerks integriert im ERP-System **Microsoft Dynamics 365 Business Central (vorher Dynamics NAV)** zu nutzen. Anfragen und Bestellungen können dabei direkt aus dem Warenwirtschaftssystem versendet und beim Lieferanten weiterverarbeitet werden.

Voraussetzung für die Integration des TecCom Connectors für Besteller ist die Lizenzierung des Moduls **Buyer Comfort**. Die Kommunikation mit dem TecAlliance-Netzwerk erfolgt auf Basis der Web Services.

### Im Modul enthaltene Funktionalitäten

- Anfragen der Verfügbarkeit
- Anfragen der aktuell gültigen Preise
- Lagerbestellungen
- Express-Bestellungen
- Rückmeldung von Auftragsbestätigung, Liefer- und Rechnungsavis werden elektronisch empfangen
- Konvertierungen von und zum TecCom-Netzwerk (Einheiten, Sprachen, Länder, Währungen und Hersteller)

### Systemvoraussetzungen

- Dynamics NAV 2013, 2013 R2, 2015, 2016, 2017, 2018
- Dynamics 365 Business Central OnPrem Versionen 13, 14, 15, 16 und 17
- Für das automatische Einlesen der Rückmeldungen sind eingerichtete NAS Services notwendig

The screenshot displays the 'TecCom Verfügbarkeitsanfrage' window. The main window title is 'Bearbeiten - Verkaufsauftrag - H00220560 - Autowerkstatt Müller'. The 'Allgemein' section shows 'Status: Offen', 'Verk. an Deb.-Nr.: 100030', and 'Sachbearbeiter: PI'. The 'TecCom Verfügbarkeitsanfrage' window is overlaid, showing a table with the following data:

Ampel	Herste... Name	Herstell...	Kred.-Artikel...	Besch...	Gewünschte Menge	Einheit...	Verfügbare Menge	Verfügbare Menge (Einheit)	Rückmeldetext
●	MANN-...	WK 8030	WK 8030	WK 80...	10	ST	10	ST	Angefragte Menge ist verfügbar
●	MANN-...	U 58/1 KIT	U 58/1 KIT	U 58/1 ...	10	ST	10	ST	Angefragte Menge ist verfügbar
■	MANN-...	HU 7019 Z	HU 7019 Z	HU 701...	10	ST		ST	Bedarfsmenge bitte mit Ihrem Ansprechpartner b
●	MANN-...	W 7030	W 7030	W 7030	10	ST	10	ST	Angefragte Menge ist verfügbar
●	MANN-...	C 26 027	C 26 027	C 26 027	10	ST	10	ST	Angefragte Menge ist verfügbar
●	MANN-...	C 19 003	C 19 003	C 19 003	10	ST	10	ST	Angefragte Menge ist verfügbar

Abb.: Verfügbarkeitsanfrage